



POLITICA INTEGRATA

POLITICA | Qualità, Ambiente

Politica integrata

TWL pone tra i propri obiettivi prioritari la qualità del servizio, la tutela dell'ambiente e la compatibilità delle proprie attività con il contesto nel quale opera, il rispetto delle normative vigenti ed eventuali requisiti sottoscritti, oltre a garantire nel tempo la sempre maggiore soddisfazione del cliente, del personale interno e di tutte le altre parti interessate rilevanti individuate, quale presupposto per sviluppare e garantire il successo durevole dell'azienda.

TWL si impegna a mettere in atto e mantenere un efficace sistema di gestione integrato Qualità (UNI EN ISO 9001:2015) e Ambiente (UNI EN ISO 14001:2015) partendo dalla pianificazione di tutte le attività, tenendo conto dei requisiti delle norme di riferimento, applicando e riesaminando sistematicamente i propri processi al fine di tendere al continuo miglioramento.

La Direzione Aziendale, tramite la redazione, promozione, aggiornamento e mantenimento della politica integrata, che verrà resa disponibile a chiunque la richieda, esprime il proprio impegno a:

- Recepire le esigenze e le aspettative, esplicite e implicite, delle parti interessate rilevanti, sensibilizzandole affinché rispettino le prescrizioni per una buona gestione qualità e ambiente;
- Realizzare un servizio affidabile, efficace ed efficiente, nel rispetto dei requisiti cogenti, allineato alle richieste ed alle esigenze del mercato;
- Valutare, attuare ed implementare azioni mirate per la gestione dei propri rischi aziendali;

- Minimizzare gli impatti ambientali quali consumo di energia elettrica, di acqua, di materie prime e la produzione di rifiuti, favorendone il recupero ove possibile, prevenendo inoltre l'inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo;
- Sviluppare e mantenere attivi piani per gestire situazioni di emergenza, limitandone al minimo gli impatti sulle persone e sull'ambiente, incluso per quanto possibile tutte le azioni atte a minimizzare gli impatti sul cambiamento climatico;
- Garantire la continuità operativa in caso di interruzione del servizio;
- Tutelare qualsiasi informazione interna ed esterna inerente le attività e la vita aziendale;

A tale scopo, la Direzione Aziendale TWL interviene a tutti i livelli dell'organizzazione per identificare possibilità di miglioramento e monitorare il rispetto delle procedure adottate, oltre a promuovere la politica integrata attraverso l'informazione, la formazione, la consultazione ed il coinvolgimento dei propri dipendenti e di quanti lavorano per conto dell'organizzazione.

Ognuno, per la parte di propria competenza, è responsabile dell'attuazione e del miglioramento di questo sistema.